

§ 1.

Użyte w treści określenia oznaczają:

- 1) **komunikacja miejska** – transport zbiorowy osób oraz bagażu organizowany przez Gminę Miejską Tczew,
- 2) **organizator** – Gmina Miejska Tczew,
- 3) **przewoźnik** – podmiot realizujący przewozy komunikacją miejską, na podstawie umowy zawartej z organizatorem,
- 4) **pasażer** – osoba, która zajmuje miejsce siedzące lub stojące w autobusie komunikacji miejskiej,
- 5) **pojazd** - osoba korzystająca z usług przewozowych przewoźnika w zakresie komunikacji miejskiej,
- 6) **osoba kierująca pojazdem** - osoba uprawniona przez przewoźnika do kierowania pojazdem.



Dostępne również
w wersji elektronicznej

§ 2.

Pasażerowie zobowiązani są do stosowania następujących zasad:

- 1) wsiadanie i wysiadanie dozwolone jest tylko na przystankach po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu, z zachowaniem szczególnej ostrożności,
- 2) pasażer stojący w pojeździe w czasie jazdy powinien trzymać się uchwytu lub poręczy,
- 3) osoby na wózkach inwalidzkich, z wózkami dziecięcymi, rowerami i hulajnogami wchodzą do pojazdu drugimi drzwiami, patrząc od czoła pojazdu,
- 4) w pojazdach niskopodłogowych lub nisko-wejściowych wyposażonych w oznakowane urządzenia służące do otwierania drzwi, pasażer może samodzielnie otwierać drzwi w momencie zatrzymania się pojazdu na przystanku autobusowym,
- 5) w trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania pasażer powinien stosować się do napisów lub piktogramów o charakterze porządkowym, w które wyposażony jest pojazd oraz komunikatów osoby kierującej pojazdem,
- 6) bezwzględnego opuszczenia pojazdu na przystankach końcowych oraz na polecenie osoby kierującej pojazdem wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3.

Zabrania się pasażerom:

- 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - a) podczas ruchu pojazdu,
 - b) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
 - c) po sygnale oznajmującym zamknięcie drzwi.
- 2) wsiadania do pojazdu na przystankach końcowych,
- 3) siadania na barierkach ochronnych, poręczach oraz wieszania się na uchwytach,
- 4) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu oraz niszczenia znajdujących się wewnątrz urządzeń i wyposażenia,
- 5) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
- 6) spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić ubrania współpasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 7) zachowań naruszających przepisy odrębne dotyczące spożywania alkoholu, używania wyrobów tytoniowych oraz środków odurzających w środkach transportu publicznego,
- 8) zakłócania spokoju w pojeździe, a w szczególności grania na instrumentach muzycznych oraz korzystania z urządzeń mogących zakłócić spokój w pojeździe,
- 9) przebywania w strefie pracy osoby kierującej pojazdem, prowadzenia z nią rozmów w czasie jazdy lub podejmowania innych zachowań mogących ograniczać widoczność albo utrudniać bezpieczne prowadzenie pojazdu.
- 10) dystrybucji ulotek, materiałów reklamowych, prowadzenia akcji kulturalnych, społecznych, politycznych i religijnych bez zgody organizatora,
- 11) nieuzasadnionego dawania sygnału zatrzymania pojazdu lub nieuzasadnionego awaryjnego otwierania drzwi,
- 12) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi w czasie jazdy,
- 13) wchodzenia do pojazdu i przebywania w nim w tyżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie.

§ 4.

Osoba kierująca pojazdem może odmówić przewozu lub usunąć pasażera z pojazdu w przypadkach określonych w art. 15 ust. 2 i 3 ustawy Prawo przewozowe, w szczególności gdy:

- 1) pasażer znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających i swoim zachowaniem zakłóca porządek albo stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa,
- 2) zachowuje się agresywnie,
- 3) swoim stanem może spowodować zanieczyszczenie pojazdu.

§ 5.

1. Zakazane jest przewożenie środkami komunikacji miejskiej:
 - 1) przedmiotów, których właściwości lub sposób przewozu mogą spowodować zagrożenie dla bezpieczeństwa pasażerów albo uszkodzenie lub zanieczyszczenie pojazdu,
 - 2) materiałów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów odrębnych,
 - 3) broni i amunicji – z zastrzeżeniem przepisów odrębnych,
 - 4) przedmiotów blokujących przejścia, przeszkadzających podróży lub narażających ich na niewygodę, zagrażających bezpieczeństwu ruchu i podróży oraz mogących spowodować uszkodzenie pojazdu,
 - 5) rowerów, hulajnóg lub hulajnóg elektrycznych systemów współdzielonych (tzw. rowerów i hulajnóg miejskich),
 - 6) wózków i urządzeń transportowych o gabarytach lub konstrukcji utrudniających bezpieczne przemieszczanie się pasażerów w pojeździe, z wyłączeniem składanych toreb-wózków zakupowych,
 - 7) motorowerów i skuterów wyposażonych w silnik,
 - 8) przedmiotów, których przewóz środkami publicznego transportu zbiorowego jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów.
2. Pasażer jest obowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia przewożonego bagażu, zwierząt, wózków oraz rowerów w sposób niepowodujący zagrożenia dla innych pasażerów ani uszkodzenia pojazdu.

§ 6.

Do przewozu wózków, bagażu i zwierząt stosuje się następujące zasady:

- 1) W pojazdach znajdują się wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (symbolizującym dane uprawnienie) miejsca dla:
 - a) osób z niepełnosprawnością, starszych lub o ograniczonej zdolności ruchowej,
 - b) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - c) osób z dzieckiem w wózku dziecięcym,
 - d) kobiet w widocznej ciąży, opiekunów z dzieckiem na ręku.
- 2) Pasażerowie wymienieni w ust. 1) mają pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc wskazanych dla nich oznaczeniem w pojeździe. Pozostali pasażerowie zobowiązani są do zwolnienia oznaczonych miejsc na każde żądanie osoby uprawnionej.
- 3) W przypadku osoby korzystającej z wózka inwalidzkiego, osób korzystających z przewozu z wózkiem dziecięcym, pasażer zobowiązany jest ustawić je w pojeździe w wyznaczonym miejscu oraz zabezpieczyć je przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu np. poprzez unieruchomienie wózka hamulcem.
- 4) Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu.
- 5) Przewożenie większej liczby wózków niż dopuszcza limit przewidziany dla pojazdu danego typu wymaga zgody kierowcy i musi być uwarunkowane zachowaniem wszelkich standardów bezpieczeństwa.
- 6) Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż (w tym również rower, hulajnogę elektryczną, urządzenie transportu osobistego, urządzenie wspomagające ruch) i zwierzęta, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu, zwierząt w pojeździe tak, aby nie utrudniały one przejścia, nie narażały na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie powodowały naruszenia realizacji rozkładu jazdy oraz nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem i nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.
- 7) Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym w pojeździe bagażem (w tym również rowerem, hulajnogą elektryczną, urządzeniem transportu osobistego, urządzeniem wspomagające ruch) lub zwierzęciem oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
- 8) Osoba przewożąca rower zobowiązana jest:
 - a) wejść do pojazdu drugimi drzwiami i ustawić rower równolegle przy burcie pojazdu w miejscu przeznaczonym do przewozu wózków,
 - b) do zabezpieczenia roweru i stania przy nim podczas jazdy. Do zabezpieczenia roweru w trakcie przewozu należy wykorzystać specjalne pasy mocujące, jeżeli pojazd jest w nie wyposażony.
- 9) Przed osobą z rowerem pierwszeństwo w przewozie mają osoby z niepełnosprawnością na wózkach inwalidzkich oraz pasażerowie z wózkami dziecięcymi. Pasażer z rowerem, który znajduje się w pojeździe, ma obowiązek ustąpienia miejsca w razie wyrażenia zamiaru skorzystania z przewozu przez osobę na wózku inwalidzkim albo z wózkiem dziecięcym i opuszczenia pojazdu wraz z rowerem. Ewentualny równoczesny przewóz przez pasażera roweru i przejazd osoby na wózku inwalidzkim albo z wózkiem dziecięcym, a także większej liczby rowerów, jeżeli z pojazdu nie korzysta osoba na wózku inwalidzkim albo z wózkiem dziecięcym, możliwy jest pod warunkiem uzyskania zgody osoby kierującej pojazdem.
- 10) Przewóz rowerów, z zastrzeżeniem ust. 9, dozwolony jest pod nadzorem pasażera wewnątrz pojazdu wyłącznie w miejscu przeznaczonym do przewozu wózków dziecięcych lub rowerów, które oznaczone jest odpowiednimi piktogramami. Wprowadzenie roweru jest zabronione, gdy w pojeździe znajduje się liczba pasażerów uniemożliwiająca swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru w wskazanym miejscu, w tym, gdy oznaczone miejsce jest już zajęte przez wózek dziecięcy lub inwalidzki. Ponadto pasażer z rowerem zobowiązany jest wchodzić do pojazdu, jako ostatni, po wejściu wszystkich oczekujących pasażerów.
- 11) Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec.
- 12) W pojazdach można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróży (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.
- 13) Dopuszcza się przewożenie psów, w liczbie większej niż jeden pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założone kagańce i trzymane są na smyczy.
- 14) Postanowienia pkt 11) nie dotyczą osób niewidomych lub niedowidzących, korzystających z psów – przewodników oraz osób niepełnosprawnych, korzystających z psów asystujących, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.). Osoba z niepełnosprawnością podróżująca z psem asystującym musi posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i okazać go na prośbę osoby kierującej pojazdem.
- 15) Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
- 16) Pasażer posiadający założony na plecach bagaż, w szczególności plecak zobowiązany jest do jego zdjęcia na czas przejazdu.

§ 7.

1. Pasażer będący znalazcą rzeczy zgubionej w pojeździe powinien przekazać tą rzecz osobie kierującej pojazdem.
2. Rzeczy znalezione w pojeździe są niezwłocznie przekazywane organom właściwym do przechowywania rzeczy znalezionych zgodnie z ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych.

§ 8.

1. Skargi i reklamacje dotyczące realizacji przez przewoźnika usług w zakresie wykonywania przewozów komunikacją miejską można składać w siedzibie organizatora.
2. Skargi i reklamacje przyjmowane są na piśmie lub w formie elektronicznej na adres: komunikacja@um.tczew.pl

§ 9.

Osoby naruszające przepisy porządkowe lub nie stosujące się do wskazówek i żądań osoby kierującej pojazdem, opartych na tych przepisach, jak również zakłócające swym zachowaniem spokój w pojazdach, zobowiązani są na wezwanie osoby kierującej opuścić pojazd.

§ 10.

1. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, osoba kierująca pojazdem uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, jednostek służby zdrowia.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 osoba kierująca pojazdem jest uprawniona do podjęcia decyzji o zatrzymaniu pojazdu i wypuszczeniu pasażerów, z zachowaniem szczególnej ostrożności.